



## **THE HEALING TREE CENTER - POLÍTICAS PARA EL PACIENTE**

### **Términos y condiciones**

Nuestro objetivo es brindar atención médica chamánica individualizada de calidad en el momento oportuno. Intentamos ser lo más flexibles posible y adaptarnos a los horarios de nuestros pacientes y aceptaremos reservas con poca antelación siempre que haya suficiente tiempo disponible para que los participantes realicen sus preparativos previos al retiro.

Solicitamos un depósito del 50% para asegurar su retiro. Cualquier tarifa de pago de los diferentes métodos que tenemos no está incluida en el costo del retiro. Los retiros no comenzarán a menos que se haya realizado el pago completo antes de la fecha de inicio del retiro.

El pago del retiro no es reembolsable. Entendemos que surgen situaciones en las que los pacientes pueden necesitar hacer cambios antes de que comience su reserva programada, y el aviso previo nos ayuda a respetar los horarios de nuestro personal y chamanes y nos permite ser considerados con otros pacientes que deseen reservar con nosotros.

En el caso de cancelaciones por situaciones que surjan que estén fuera de la responsabilidad/control de The Healing Tree Center, usted podrá reprogramar su retiro a un horario que le resulte más conveniente dentro de un período de dos años.

Para evitar cualquier inconveniente, le pedimos a todos antes de hacer una reserva que nos informen sobre cualquier condición médica física y cualquier medicamento que esté tomando actualmente, para brindarle la atención adecuada que se merece en un retiro de Ayahuasca.

Requerimos que todos sean completamente honestos al completar su cuestionario de salud, especialmente en lo que respecta al uso de drogas o medicamentos y al historial de trauma, para que podamos garantizar la seguridad del paciente y un diagnóstico completo.

El Healing Tree Center es una zona de apoyo y libre de juicios, pero para la seguridad del paciente nos reservamos el derecho de rechazar el tratamiento a pacientes con las siguientes condiciones: embarazo, cirugía cardíaca/marcapasos, enfermedades mentales (por ejemplo, esquizofrenia, bipolarismo), enfermedades de la sangre.

Si uno debe abandonar el centro de retiro, se considera incapaz de continuar o está en posesión de artículos/sustancias prohibidas, no se acreditarán reembolsos totales o parciales.

En The Healing Tree Center todos los registros se mantienen de manera confidencial y, para este fin, no proporcionamos información de contacto personal. Solicitamos a



todos que sean respetuosos con las necesidades, la privacidad y los viajes de otras personas. Esto incluye ser respetuoso con las solicitudes y preferencias personales de otros participantes en cuanto a espacios privados, o un contacto mínimo o nulo después del retiro.

Tomamos fotos grupales al final de los retiros para no interferir con el tratamiento de los pacientes y respetar su carácter sagrado.

No compartimos ni publicamos fotos o videos de uno sin su aprobación.

### **Política de pago**

Los depósitos para garantizar su reserva se pueden realizar a través de:

Paypal - en USD a [thehealingtreecenter@gmail.com](mailto:thehealingtreecenter@gmail.com). Las tarifas de transacción no están incluidas en el paquete.

Western Union – <https://www.westernunion.com> en USD al beneficiario: Italo Jesus Ponce Lopez, y enviando por correo electrónico el Número de Control de Transferencia de Dinero (MTCN) del pago a [thehealingtreecenter@gmail.com](mailto:thehealingtreecenter@gmail.com)

Transferencia Bancaria – en USD al Banco BCP. Los pagos deben incluir una tarifa de procesamiento bancario de \$25 USD. Número de cuenta 002-285-13815-6814-1-02-55. Nombre en la cuenta: ITALO JESUS PONCE LOPEZ. Dirección: Avenida El Sol #189, Cusco, Cusco, Cusco, Perú (la palabra 'Cusco' repetida de esta manera no es un error). Código Swift: BCPLPEPL.

### **Responsabilidades del paciente**

Apertura y Respeto:

Solicitamos que los pacientes comiencen su viaje con: compromiso, respeto, mente abierta y corazón abierto.

La atención debe centrarse en todo momento en la seguridad, la curación, el respeto por uno mismo, el respeto por los demás y el respeto por las plantas medicinales.